

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op elke overeenkomst met "Peppers & co", burgerlijke vennootschap onder de vorm van een besloten vennootschap, met zetel te 8720 Markegem, Wakkenstraat 37, met ondernemingsnummer BTW BE0824.147.038, hierna "Koelmakers" genoemd, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. De toepassing van de eventuele voorwaarden van de klant zijn uitgesloten. Koelmakers is een handelsbenaming die gebruikt wordt door Peppers & co.

1. Offertes worden afgeleverd op basis van de gegevens verstrekt door de opdrachtgever en gelden slechts voor zover de verstrekte gegevens actueel, correct en volledig zijn. Opgegeven prijzen zijn steeds in Euro en exclusief belastingen, taksen en kosten, tenzij voorafgaand, schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Niet voorziene gevraagde wijzigingen tijdens of voor de installatie kunnen aanleiding zijn voor meerkosten.
2. Een bestelling, ook die genoteerd door onze agenten of vertegenwoordigers, is slechts bindend indien ze door ons uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aanvaard. Annulering van de bestelling is niet mogelijk, tenzij na voorafgaand schriftelijk akkoord. Elke annulering geeft aanleiding tot een vergoeding van de eventueel reeds bestelde apparaten vermeerderd met een administratieve kost van 125 EUR. Koelmakers behoudt zich het recht om een hogere vergoeding te vorderen indien hiertoe aanleiding bestaat. Na aanvaarding van een bestelling, geef enkel 'overmacht' Koelmakers het recht om geheel of gedeeltelijk af te zien van levering/installatie.
3. Eventueel vermelde leverings- en plaatsingstermijn zijn indicatief en niet bindend. Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding geven tot welke schadevergoeding ook, noch aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst. Evenmin kan Koelmakers aansprakelijk worden gesteld wanneer de laattijdige uitvoering aan overmacht te wijten is of aan een fout van de klant. Goederen blijven de eigendom van Koelmakers tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en eventuele interesten. Indien goederen door Koelmakers worden geleverd, gaat het risico over op het moment van levering. Indien goederen moeten worden afgehaald door de klant, gaat het risico over op het moment van de verkoop.
4. De klant dient te zorgen dat de diensten en/of de goederen door Koelmakers op een normale manier kunnen geleverd en geïnstalleerd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, en zo ondermeer te zorgen voor de bereikbaarheid van de leverings- en installatie plaats. Indien nodig zal de opdrachtgever ook een aanvraag doen voor inname openbaar domein, parkeerverbod (incl. eventuele signalisatie), toelating om in lage-emissiezone te rijden. De klant is ook verantwoordelijk om Koelmakers uitdrukkelijk de plaats te melden van alle leidingen, kabels en dergelijke. Koelmakers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade tijdens installatie aan leidingen, kabels en dergelijke die Koelmakers niet wist liggen. Alle kosten hieruit voortvloeiend, zijn ten laste van de opdrachtgever/klant. Indien hieraan niet is voldaan is de klant ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen, bewaringskosten en kosten voor het behoud van de zaak, in hoofde van Koelmakers te vergoeden.
5. De klant dient de geleverde goederen/diensten onmiddellijk na te zien. Eventuele opmerkingen dienen zo snel mogelijk, uiterlijk binnen de 7 dagen na levering, aan Koelmakers schriftelijk te melden. Voor wat betreft eventuele gebreken aan de geleverde en geplaatste apparaten heeft de klant een wettelijke fabrieksgarantie afhankelijk van het type toestel. De klant die een gebrek vaststelt, en zich wenst te beroepen op deze garantie, dient dit gebrek zo snel mogelijk, uiterlijk binnen de 7 dagen na de datum waarop het gebrek door de klant wordt vastgesteld, aan Koelmakers schriftelijk te melden.
6. Koelmakers is niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geleverde of verkochte goederen, behalve in geval van zware fout of opzet. In geen geval kan de verkoper worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de klant als aan derden. Indien het is vastgesteld dat Koelmakers aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid – zowel contractueel als extracontractueel – beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale factuurwaarde van de geleverde producten/diensten, onverminderd wat hierna volgt. Iedere aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot een bedrag van 250.000,00 EUR. Indien een toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering evenwel waarborg verleent voor hogere bedragen, zal de aansprakelijkheid verhoogd worden tot aan de bedragen die effectief gewaarborgd worden door de verzekeringsmaatschappij voor het betrokken schadegeval.
7. Koelmakers kan voor elke opdracht een voorschot vragen. Eventueel betaalde voorschotten worden in mindering gebracht van de slotfactuur. Bij niet betaling van de openstaande factuur voor de vervaldag en bij gebrek aan terecht bevonden protest is de klant op het openstaande saldo van rechtswege rente verschuldigd gelijk aan de rentevoet conform de wet inzake betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de vervaldatum. Bij laattijdige betaling is de klant ook een eenmalige compensatie voor invorderingskosten verschuldigd, gelijk aan 10% van de achterstallige hoofdsom, met een minimum van 125,00 euro. Bij wanbetaling kan de dienstverlener de dienstverlening opschorten.
8. De eventuele tussenkomsten en interventies aan de installaties van de klant door Koelmakers kunnen hetzij bij de klant ter plaatse, hetzij bij Koelmakers, hetzij vanop afstand geschieden. Koelmakers kiest vrij de meest gepaste wijze van tussenkomst, dit rekening houdende met de gemelde problemen. Voor zover Koelmakers werkt via werken vanop afstand verklaart de klant zich voor zoveel als nodig reeds akkoord met deze werkwijze. Koelmakers wordt expliciet ontslagen van het bekomen van het voorafgaand akkoord hiertoe. Koelmakers verbindt er zich toe om enkel en alleen gebruik te maken van deze wijze van tussenkomst of interventie met het oog op het oplossen van technische problemen, welke aan haar werden gemeld. Bovendien verbindt Koelmakers zich tot volledige geheimhouding van alle informatie die zij verwerft naar aanleiding van elke tussenkomst of interventie, hetzij ter plaatse, hetzij op afstand.
9. Het Belgisch recht is van toepassing. Alle betwistingen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk. Partijen regelen hun geschillen bij voorkeur in der minne. Zij laten voorafgaand aan elke procedure bij voorkeur de zaak oproepen tot minnelijke schikking voor de rechtbank of voor een daartoe bevoegde instantie.